1100

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA
MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO

NOMBRE DEL PROYECTO:

FORTALECIMIENTO SANITARIO DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL MUNICIPIO SANTANDER DE QUILICHAO

SECTOR PDM:

Dependencia Proponente:

SECRETARIA LOCAL DE SALUD

Responsable de seguimiento:

COTTY FERNANDA OSPINA NÚÑEZ

Fecha de presentación:
13/12/2024

Contenido

1. DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO 4
2. DIAGNOSTICO 4
2.1 Municipio de Santander de Quilichao 4
2.1.1 Código DANE: 19698 4
2.1.2 Limites 5
2.1.3 Extensión 5
2.1.4 Economía 6
2.1.5 Población 9
2.1.5.1 Distribución por edad 11
2.1.6 Antecedentes (Línea Base) 15
3. MÓDULO DE IDENTIFICACIÓN 15
3.1 Contribución a la política pública 15
3.1.1 Contribución al Plan Nacional de Desarrollo 16
3.1.2 contribución al Plan de desarrollo departamental o sectorial 16
2.1.1 Contribución al Plan de Desarrollo Distrital o Municipal 16
3.2 Problemática 16
3.2.1 Problema central 18
3.2.2 Descripción de la situación existente con relación al problema 16
3.2.3 Justificación del proyecto 17
3.2.4 Marco legal normativo: 17
3.2.5 Magnitud actual del problema – Indicadores de referencia 18
3.2.6 Causas 18
3.2.7 Efectos 19
3.2.8 Árbol de problema 19
3.3 Análisis de participantes 20
3.3.1 Identificación de los participantes 20
3.3.2 Análisis de los participantes 21
3.4 Población 21
3.4.1 Población afectada por el problema 21
3.4.2 Población objetivo de la intervención 21

3.4.3 Características demográficas de la población objetivo 21
3.5 Objetivo Generales y Específicos 22
3.5.1 Objetivo General e indicadores de seguimiento 22
3.5.2 Árbol de objetivos 23
3.6 Alternativas de solución 24
4. MÓDULO PREPARACIÓN 24
4.1 Estudio de necesidades 24
4.2 Análisis técnico de la alternativa 25
Resumen de la alternativa * 25
4.3 Localización de la alternativa 25
4.4 Cadena de valor 25
4.5 Análisis de riesgos 28
5. MÓDULO PROGRAMACIÓN 28
5.1 Indicadores de producto 28
5.2 Cronograma 31

1. DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

ITEM	DETALLE
Nombre Del Proyecto:	FORTALECIMIENTO SANITARIO DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL MUNICIPIO SANTANDER DE QUILICHAO
Sector	Salud
Valor Del Proyecto:	$ 379.960.000
Objetivo:	Ejecutar acciones de inspección y vigilancia orientadas a un mejoramiento continuo de los resultados en salud, Santander de Quilichao.
Alcance del proyecto:	Fortalecer el seguimiento y monitoreo a los programas de auditoria para el mejoramiento de la calidad de los Servicio de salud prestados y visitas inspectivas a través de la realización de auditorías, recepción de quejas y reclamos y la adquisición de bienes y servicios para el mejoramiento de la SLS, buscando atender las necesidades de los 118.031 habitantes del municipio de Santander de Quilichao.
Fase Del Proyecto:	Inversión
Plazo De Ejecución:	(11) Once meses

2. DIAGNOSTICO

Teniendo en cuenta que la Ley 1122 de 2007 Tiene como prioridad el mejoramiento en la prestación de los servicios en salud, el seguimiento a las quejas y peticiones instauradas por la comunidad ante las atenciones brindadas por parte de las entidades e instituciones prestadoras de salud y el registro de información que debe realizar las IPS a los entes de control se hace necesario la función administrativa de inspección, la realización de auditorías y seguimiento de actividades; la vigilancia, por su parte, está referida a funciones de planificación, ejecución y evaluación de la prestación de los servicios en salud a la comunidad.

2.1 Municipio de Santander de Quilichao

Nombre: Santander de Quilichao.
NIT: 891500269-2
Categoría: CUARTA.

2.1.1 Código DANE: 19698

Gentilicio: Quilichagueño. Otros nombres que ha recibido el municipio: Jamaica de los Quilichao, Tierra de Oro, Ciudad de los Samanes, Villa de Quilichao.
El municipio de Santander de Quilichao se encuentra ubicado en la región norte del Cauca, a 45 Km de Santiago de Cali y 97 Km de Popayán. Con una Temperatura media de 26°C. Es el municipio más importante del norte del cauca, gracias a su contexto económico y social.

2.1.2 Limites

El municipio de Santander de Quilichao limita al norte con los municipios de Villa Rica y Jamundí, al sur con el municipio de Caldono, al occidente con el Municipio de Buenos Aires, al Oriente con los Municipios de Caloto y Jámbalo. Su posición geográfica respecto al meridiano de Bogotá es de 3º 0' 38" Latitud Norte y 2º 23' 30" latitud Oeste.

Tabla 1. Límites geográficos municipio de Santander de Quilichao

LIMITE	MUNICIPIO
Norte:	Municipio de villa rica
Oriente:	Municipio de Buenos Aires y Jamundí
Sur:	Municipio de Caldono
Occidente:	Municipio de Caloto

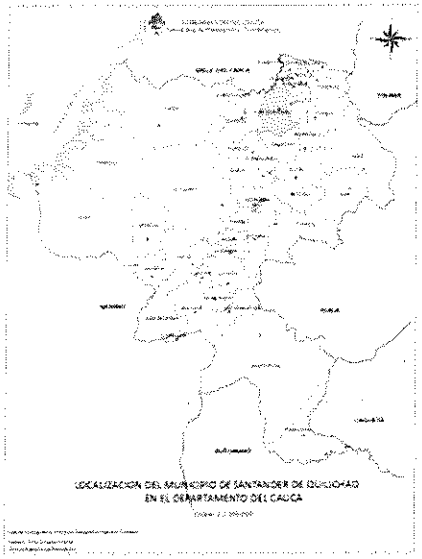
2.1.3 Extensión

La extensión total del municipio de Santander de Quilichao es de 518 Km^2, de la cual la extensión del área urbana representa 8,58 Km2 y la extensión del área rural representa 509,42 Km^2. En cuanto a la altitud, la cabecera municipal se encuentra a 1.071 metros sobre el nivel del mar.

Tabla 2. Extensión Urbana y Rural del municipio de Santander de Quilichao

Municipio	**Extensión Urbana**		**Extensión Rural**		**Extensión Total**	
	Extensión	**Porcentaje**	**Extensión**	**Porcentaje**	**Extensión**	**Porcentaje**
Santander de Quilichao	8,58 Km^2	1,65%	509,42 Km^2	86%	518Km^2	100%

Mapa 1ubicacion geográfica del municipio de Santander de Quilichao



***Fuente**: Unidad de sistemas de información - Oficina Asesora de Planeación Departamental.*

Tabla 3. Ordenamiento Territorial, por área 2021 y 2023

INFORMACIÓN CATASTRAL	TOTAL PREDIOS 2021	TOTAL PREDIOS 2023
Total de predios	38.841	49.552
Predios urbanos	19.429	23.847
Predios rurales	19.412	24.932
Predios Centro Poblado Mondomo	-	773
Porcentaje de predios urbanos	50,02%	49,70%
Porcentaje de predios rurales	49,98%	50,30%

***Fuente**: DNP a partir de información del IGAC 2021. SUI-IGAC 2023*
Elaboró/Proyectó: Carmen Jackeline Cifuentes Vergara_PU SPOTV

2.1.4 Economía

Según lo referido en el diagnóstico de condiciones sociales y económicas del municipio de Santander de Quilichao, la economía del Municipio de Santander proviene en buena parte del sector primario con vocación agropecuaria, donde el café, la caña de azúcar y la yuca entre otros ocupan un renglón muy importante porque generan ingresos a los agricultores. Con los beneficios que trajo la Ley Páez y la instalación de empresas manufactureras, el renglón secundario pasó a ocupar un buen lugar en la economía local y regional, sin desconocer que el sector terciario, el comercio en el casco urbano es fuente generadora de empleo y actividad económica dinámica.

Debido al lugar central de Santander de Quilichao en el contexto nortecaucano y departamental, presenta unas características importantes para el desarrollo activo de los tres sectores de la economía en comparación con otros municipios. Entre ellos vale la pena mencionar: Su ubicación geográfica cercana al principal centro de producción y consumo del suroccidente colombiano, como es Cali; su cercanía al Puerto de Buenaventura, a los puertos secos de Yumbo y Buga y a otras ciudades del Departamento. Geográficamente cuenta con dos zonas bien definidas: la zona plana, donde inicia el Valle geográfico del Río Cauca y con explotaciones agropecuarias y tecnologías apropiadas. La zona de montaña: con topografía ondulada, con diferencia de pisos térmicos que hacen que el establecimiento de actividades agropecuarias sea muy variado. La infraestructura vial y de comunicaciones es adecuada y están cerca los centros de producción.

En el sector primario los cultivos más importantes son: la caña de azúcar que ocupa el 47,12% del área sembrada en cultivos transitorios y permanentes según distribución del uso actual del suelo, en segundo lugar, el café con el 23,55%, la piña con el 9,73%, la yuca con el 6,79%, la caña panelera con el 2,78% y el plátano con el 1,87 %. Entre otros cultivos se encuentran: piña, maíz, cítricos, fique, mora, lulo, mango, fríjol, tomate, arroz y habichuela que participan en menor escala. En el área pecuaria hay cría de ganado bovino doble propósito y de ganado porcino. La zona plana (Valle geográfico del Río Cauca), se caracteriza por la explotación a gran escala de la caña de azúcar, de pastos mejorados para el ganado, en la zona de ladera ocupa un lugar relevante el cultivo del café, la yuca, el plátano y cultivos de pan coger.

De acuerdo a la Unidad de planificación rural agropecuaria – UPRA, el último dato de ordenamiento por nivel de producción (2021), los cultivos de mayor producción en el Municipio, fueron:

Cultivos de mayor producción en la entidad

Orden por nivel de producción (2021)	Cultivo	Producción (t)	Rendimiento (t/ha)
Primer cultivo	Caña de Azúcar	50.813,88	12,93
Segundo cultivo	Piña	19.360,00	40,00
Tercer cultivo	Plátano	4.653,00	11,00
Cuarto cultivo	Arroz	3.535,00	5,86
Quinto cultivo	Café	3.359,77	1,00

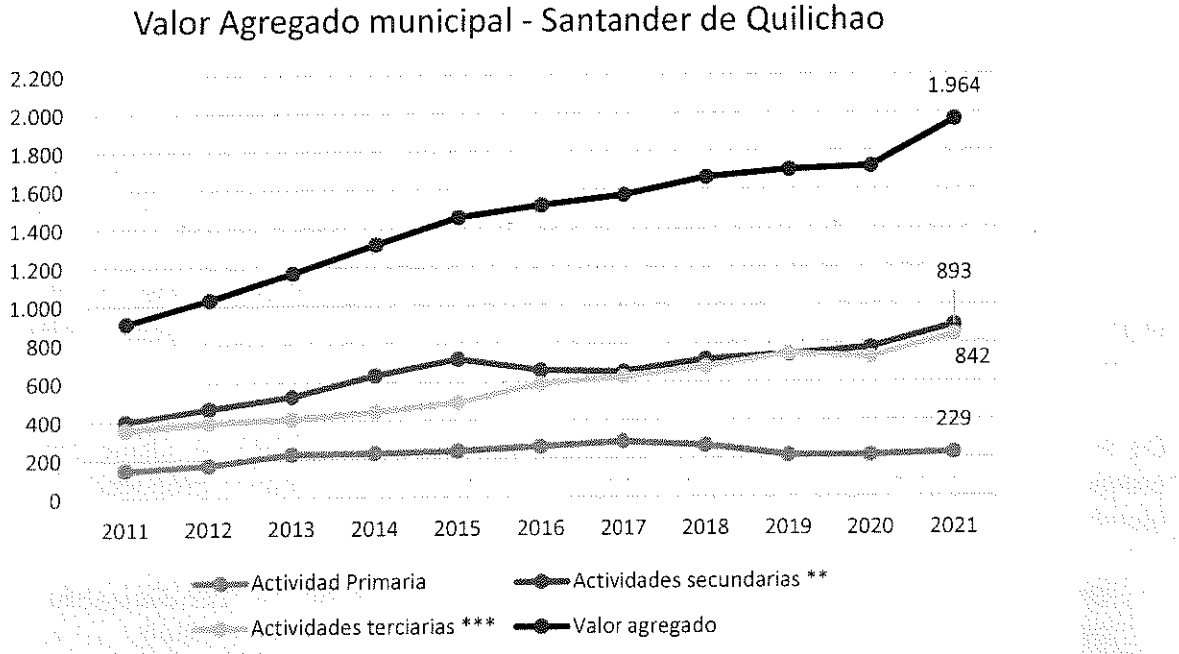
Fuente: UPRA

La zona plana (Valle geográfico del Río Cauca), se caracteriza por la explotación a gran escala de la caña de azúcar, de pastos mejorados para el ganado, en la zona de ladera ocupa un lugar relevante el cultivo del café, la yuca, el plátano y cultivos de pan coger.

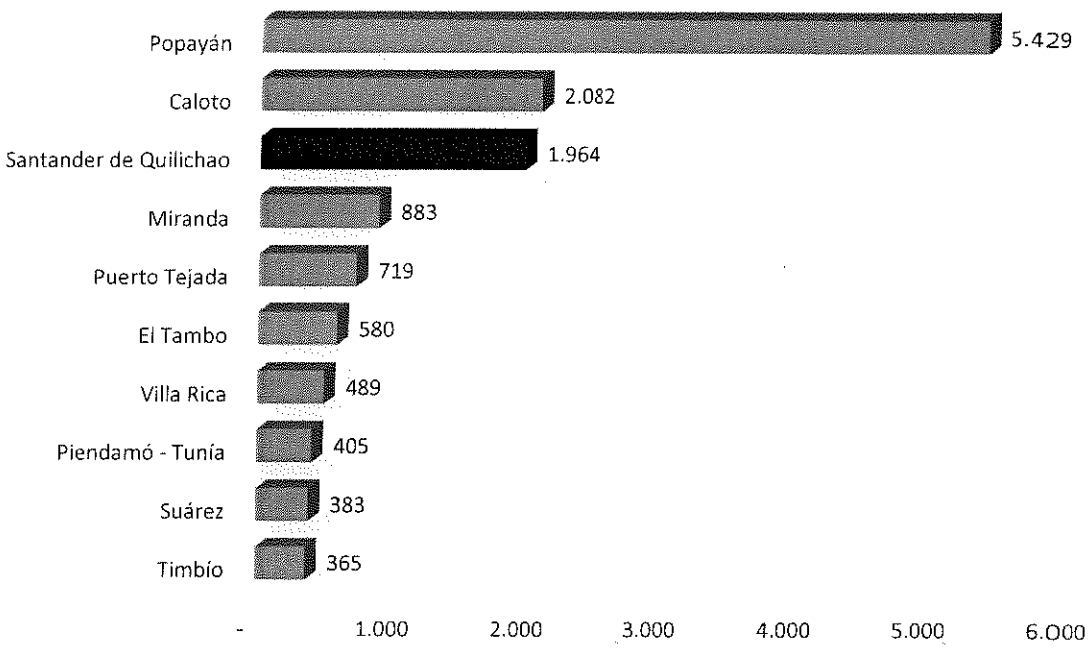
En el área pecuaria se tienen registros de cría de ganado bovino doble propósito y de ganado porcino. De acuerdo a los inventarios pecuarios del Municipio con corte al año 2022, el mayor número de existencia se registran en el inventario aviar (1.544.964), seguido del inventario porcino (35.040) y el inventario bovino (14.531).

PIB - Valor agregado municipal

De acuerdo al DANE, el último informe disponible data del año 2021, el municipio de Santander de Quilichao presenta una tendencia de crecimiento en el valor agregado de su economía interna. El sector secundario y terciario son el de mayor aporte al valor agregado municipal. Esto en correspondencia a las dinámicas de crecimiento comercial de las zonas urbanas y el nacimiento de un sector industrial incipiente y en constante crecimiento.



A nivel departamental la economía del municipio de Santander de Quilichao fluctúa entre la segunda y tercera con mayor peso relativo.

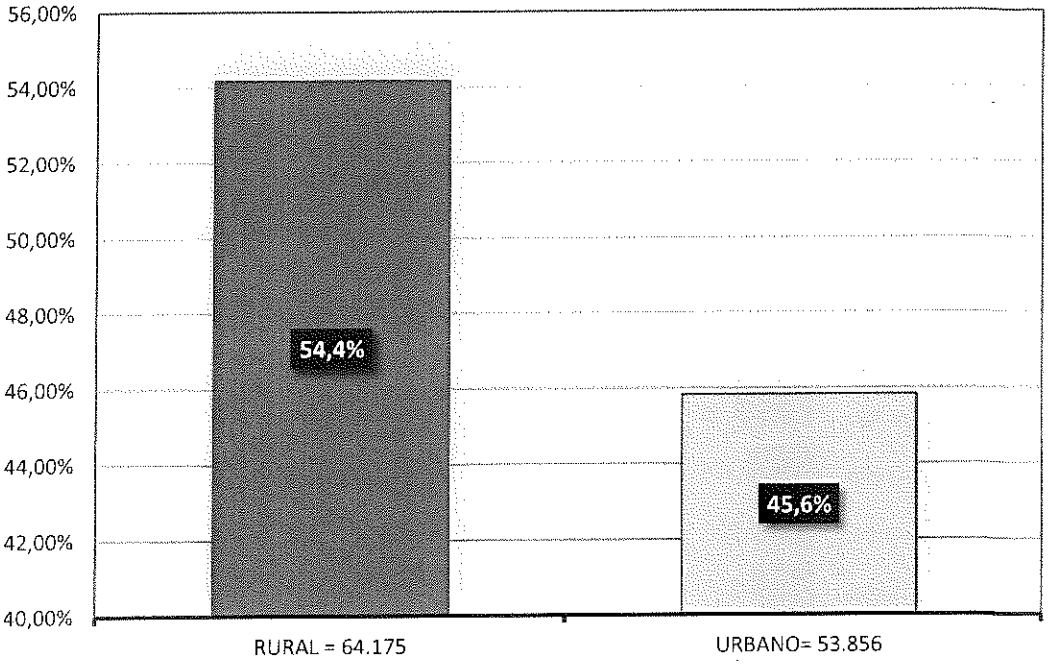


2.1.5 Población

La población del municipio de Santander de Quilichao para el año 2024 según las Proyecciones del Censo de Población 2018 del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas DANE, es de **118.031** habitantes. **60.537** (51,3%) mujeres y **57.494** (48,7%) hombres. Para el año 2024 la densidad de población es 265,84 Habs/Km^2.

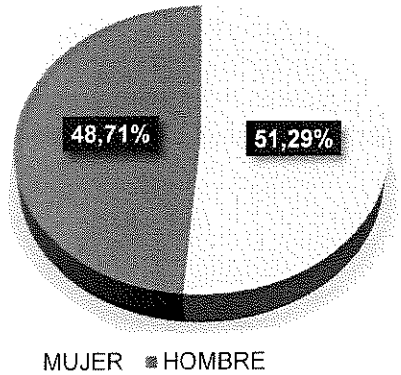
De acuerdo a la tabla 4, la distribución de la población es **53.856** (45,6%) personas en la zona urbana y **64.175** (54,4%) personas en la zona rural dispersa.

Tabla 4. Población desagregada por área de Santander de Quilichao



La distribución de la población por área, presenta una tendencia de crecimiento y concentración hacia la ruralidad, con un 9% de crecimiento.

Población Desagregada por Sexo



Fuente: *Censo de Población DANE- 2.018, Proyecciones 2.024*
Proyectó/Redactó: Carmen Jackeline Cifuentes Vergara_PU SPOTV

2.1.5.1 Distribución por edad

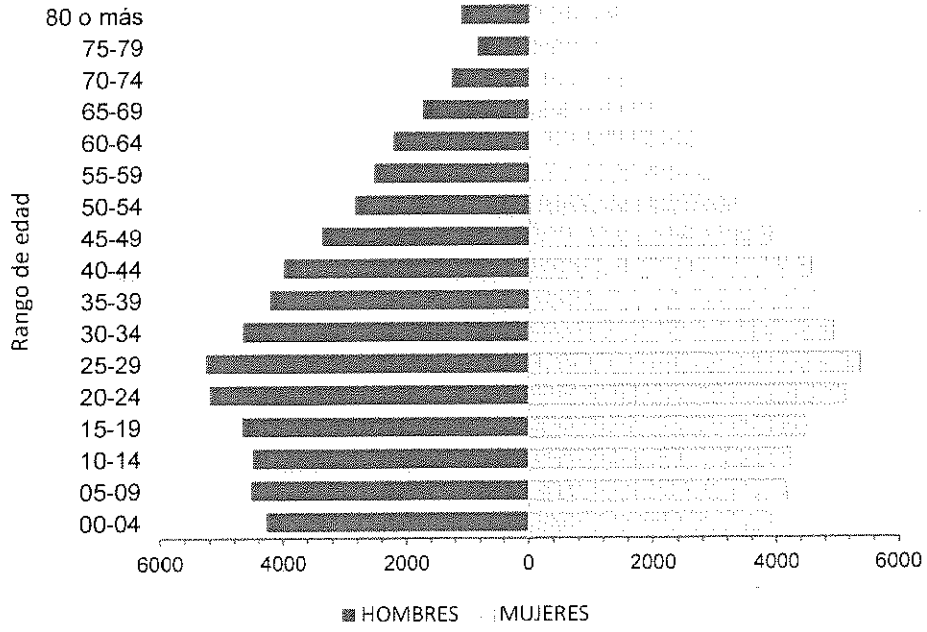
En la tabla 4. se presenta la población del municipio de Santander de Quilichao por género y rangos de edad, según los datos de las proyecciones Censo 2018, DANE.

Tabla 5. Población Santander de Quilichao por sexo y edad

GRUPOS QUINQUENALES	TOTAL		
	2024		
	AMBOS SEXOS	HOMBRES	MUJERES
	118.031	**57.494**	**60.537**
00-04	8.188	4.270	3.918
05-09	8.696	4.524	4.172
10-14	8.721	4.502	4.219
15-19	9.156	4.674	4.482
20-24	10.340	5.213	5.127
25-29	10.638	5.270	5.368
30-34	9.590	4.671	4.919
35-39	8.842	4.237	4.605
40-44	8.568	4.014	4.554
45-49	7.303	3.398	3.905
50-54	6.165	2.859	3.306
55-59	5.572	2.550	3.022
60-64	4.944	2.244	2.700
65-69	3.865	1.761	2.104
70-74	2.843	1.289	1.554
75-79	1.972	877	1.095
80 o más años	2.628	1.141	1.487

Fuente: *DANE - Proyecciones de población 2.024. Censo 2018.*
Elaboró/ Proyectó: Carmen Jackeline Cifuentes Vergara_PU SPOTV

Piramide Poblacional 2024



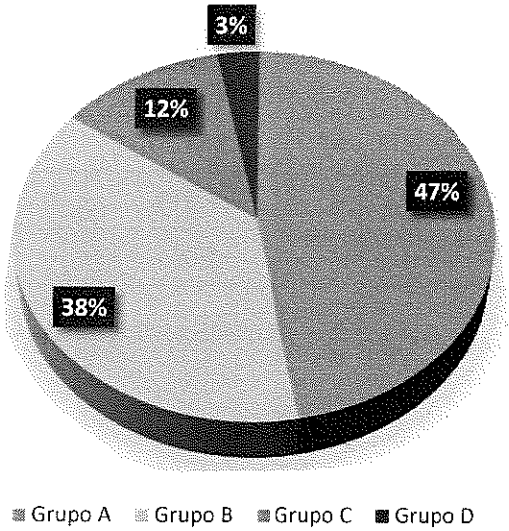
De acuerdo a la pirámide poblacional del municipio de Santander de Quilichao para el año 2024, se observa una población en pleno proceso de transición demográfica, todavía jóvenes, pero apuntando a profundos cambios. La pirámide presenta dos momentos; un primer momento con una base ancha a partir de los 25 y que se estrecha rápidamente al aumentar la edad, reflejo de dinámicas demográficas de alta natalidad y alta mortalidad. El segundo momento, se encuentra en una estabilización y tendencia a disminuir en edades inferiores a los 25 años. Esto impulsado por bajas tasas de fecundidad, consecuencia de políticas de "control de nacimientos" o de "planificación familiar" implementadas desde mediados de los años 80's y 90's. El municipio aumenta su base de población anciana con edades superiores a los 80 años, generando mayor carga en los servicios de salud prestados en el territorio, mayores cargas pensionales, entre otros aspectos referentes al bienestar social de la población adulto mayor en Colombia.

Registros Población SISBEN IV

El SISBEN IV corresponde a un instrumento que permite al Estado ordenar a la población civil colombiana de acuerdo a sus capacidades para la generación de ingresos y condiciones de vida, de tal forma que permita a los entes territoriales y la nación, focalizar de manera rápida y objetiva la inversión social, en aquellos grupos poblacionales en situación de pobreza y alta vulnerabilidad.

A continuación, se presenta gráficamente los registros de SISBEN IV para el municipio de Santander de Quilichao, año 2023

Distribución de registros SISBEN IV



El municipio de Santander de Quilichao aumentó en 19,7 puntos porcentuales la población registrada en SISBEN IV, del año 2022 al año 2023. El mayor aumento se registra en el número de personas que ingresaron al Grupa A (Población en pobreza extrema), con una variación anual de 37,2%. Mientras que disminuye en -30,9% el total de población registrada en el grupo D (Población no pobre, no vulnerable). Este tipo de movilidad social genera una serie de retos para las administraciones municipales; primero, generar políticas de mayor impacto y alcance para la atención de población en condiciones de pobreza a nivel municipal. Segundo, fortalecer los procesos internos administrativos que conlleven a una mayor eficiencia en los procesos de aplicación de las fichas de registro de hogares en el SISBEN IV, disminuyendo el número de sub registros y aportando información de mayor veracidad al momento de categorizar un hogar en los grupos definidos por el SISBEN IV.

En la tabla 5.se presenta un resumen del registro arrojado por el SISBEN IV para los años 2022 y 2023.

Tabla 6. Registros población SISBÉN, Santander de Quilichao.

CATEGORÍA	INDICADOR	Año 2022	Año 2023	UNIDAD DE MEDIDA
Información SISBEN IV	Total Fichas	33.403	45.033	Registros - Fichas
Información SISBEN IV	Total Hogares	42.141	51.904	Registros - Hogares
Información SISBEN IV	Total Personas	65.384	78.318	Registros - Personas
Información SISBEN IV	Grupo A	30.848	42.322	Personas
Información SISBEN IV	Grupo B	24.626	29.102	Personas
Información SISBEN IV	Grupo C	7.919	9.519	Personas
Información SISBEN IV	Grupo D	1.991	1.375	Personas

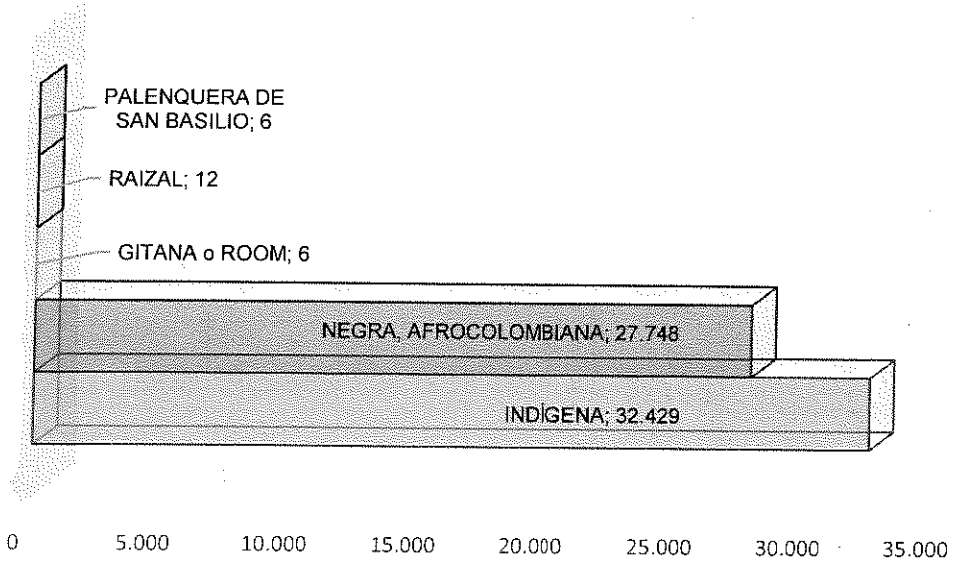
Elaboró/ Proyectó /Elaboró: Carmen Jackeline Cifuentes Vergara_PU SPOTV

Tabla 7. Población Étnica 2024

GRUPO ÉTNICO	TOTAL POBLACIÓN	PORCENTAJE
INDÍGENA	32.429	27,47%
NEGRA, AFROCOLOMBIANA	27.748	23,51%
GITANA o ROOM	6	0,01%
RAIZAL	12	0,01%
PALENQUERA DE SAN BASILIO	6	0,01%
	60.201	

La Población étnica total corresponde a 60.201 personas, equivalente al 51 % del total de la población del municipio de Santander de Quilichao. El grupo de mayor representatividad poblacional étnica corresponde a la población indígena, con una participación del 53,87%, seguido de la población afrocolombiana con un 46,09% del total de población étnica. Esto de acuerdo al censo nacional de población y vivienda 2018.

Población Etnica 2024



Fuente: *DANE - Proyecciones de población 2.024. Censo 2018.*
Elaboró/ Proyectó: Carmen Jackeline Cifuentes Vergara_PU SPOTV

2.1.6 Antecedentes (Línea Base)

La Secretaria de forma anual realiza intervenciones que garantizan una correcta prestación de los servicios de Salud

Año Base	Unidad de medida	Línea base
2023	Número	1

3. MÓDULO DE IDENTIFICACIÓN

3.1 Contribución a la política pública

A continuación, se presenta la contribución del proyecto al cumplimiento de la política pública nacional, departamental y municipal, establecida en los planes de desarrollo y su gestión institucional.

3.1.1 Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Programa:	1903- Inspección, vigilancia y control
Plan Nacional de Desarrollo:	(2022-2026) Colombia Potencia Mundial de la Vida
Transformación:	Seguridad humana y justicia social
Pilar:	Superación de privaciones como fundamento de la dignidad humana y condiciones básicas para el bienestar
Catalizador:	Hacia un sistema de salud garantista, universal, basado en un modelo de salud preventivo y predictivo
Componente:	Más gobernanza y gobernabilidad, mejores sistemas de información en salud

Fuente: Plan de Desarrollo Nacional, 2022-2026.

3.1.2 Contribución al Plan de desarrollo departamental o sectorial

Plan Departamental de Desarrollo:	La fuerza del pueblo
Línea Estratégica:	Oportunidades para soñar
Programa:	1903 Inspección, vigilancia y control

Fuente: Plan de Desarrollo Departamental del Cauca 2024-2027

3.1.3 Contribución al Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan Municipal distrital o Municipal:	Quilichao somos todos
Pilar:	Quilichao con desarrollo social y humano
Programa:	1903- Inspección, vigilancia y control

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal 2024-2027

3.2 Problemática

3.2.1 Descripción de la situación existente con relación al problema

La Secretaría Local de Salud con la capacidad instalada que tiene no le permite una planeación integral de servicios, que permita realizar el seguimiento, acompañamiento en la resolución de inconvenientes en la prestación de los servicios de salud, la cual se verá reflejada en la disminución de los niveles de morbilidad y mortalidad en la población de Santander de Quilichao. De igual manera; la operatividad del sistema de vigilancia, control e inspección depende en gran parte de las acciones extramurales que se realizan desde el ente territorial.

Lo anterior conlleva a que prevalezcan enfermedades y mortalidades prevenibles y evitables, las cuales se pretenden disminuir entre otras cosas mediante el seguimiento oportuno por parte de la EAPB, IPS en la prestación del servicio y que mediante del decreto 3100 de 2019, resolución 328 de 2018, propende por el mejoramiento de la calidad en salud y la gestión integral del riesgo. La falta de cumplimiento en el reporte de indicadores de calidad, las diferentes quejas presentadas por la comunidad conllevan al seguimiento a las IPS con el fin de que se brinde una mejor atención a la comunidad, de esta manera al fortalecer la secretaria permitirá hacer un acompañamiento en general a la comunidad.

3.2.2 Justificación del proyecto

Con el fin de tener datos específicos de las diferentes actividades a realizar en la promoción de la salud se hace necesario en seguimiento y vigilancia en la calidad de las atenciones brindades a la comunidad por parte de las entidades responsables, debido a las altas tasas de morbilidad presentadas en el municipio a causas de las enfermedades crónicas.

Cabe resaltar que la Secretaría Local de Salud tiene como responsabilidad planear, dirigir, coordinar, supervisar y controlar el Sistema General de Seguridad Social en Salud, mediante la formulación, adopción e implementación de políticas y acceso a los servicios de salud, para mejorar la situación de salud como contribución al desarrollo humano integral y la calidad de vida de la población.

El art. 3 del Decreto 1280 de 2002 en su principio esta "Los sujetos de vigilancia, inspección y control participantes en el sector deberán establecer mecanismos de autorregulación y autocontrol, tales como el monitoreo, la interventoría, la auditoría y el control interno para facilitar el cumplimiento de las funciones públicas de vigilancia, inspección y control.

3.2.3 Marco legal normativo:

- Decreto 3100 de 2019 Definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud.
- Decreto 4747 de 2007 Regular algunos aspectos de la relación entre los prestadores de servicios de salud y las entidades responsables del pago de los servicios de salud de la población a su cargo.
- **Decreto 1280 de 2002** Por el cual se organiza el Sistema de Vigilancia, Inspección y Control del Sector Salud.
- **Resolución 4505 de 2012** Por la cual se establece el reporte relacionado con el registro de las actividades de Protección Específica, Detección Temprana y la aplicación de las Guías de Atención Integral para las Enfermedades de Interés en Salud Pública de Obligatorio Cumplimiento.

3.2.4 Magnitud actual del problema – Indicadores de referencia

En el municipio de Santander de Quilichao se evidencia un ascenso progresivo de enfermedades cardiovasculares. De acuerdo al ASIS 2024 del Municipio de Santander de Quilichao, la tasa de mortalidad por enfermedades del sistema circulatorio en el año 2021 fue de 75,03 muertes por cada 100 mil habitantes, siendo la principal causa entre los años 2005 y 2021. Siendo la enfermedad isquémica la primera causa de muerte con un total de 75,03 muertes por cien mil habitantes, mientras que las cerebrovasculares son las responsables de 32,46 muertes por cien mil habitantes, con una tendencia ascendente en la primera causa. Estas altas tasas se correlacionan con la falta de personal que realice seguimiento, monitoreo a los programas y estrategias de prevención que son ejecutadas por las EAPB en el municipio de Santander de Quilichao en pro de garantizar una atención integral que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Este proyecto pretende impactar a la población urbana y rural en general del municipio de Santander de Quilichao, es decir, a los 118.031 habitantes aproximadamente que se encuentran en el municipio.

También, busca impactar en los siguientes indicadores de bienestar:

- Salud - Afiliados al SGSSS
- Administración pública - Índice de Desempeño Institucional

3.2.5 Problema central

- Baja implementación de acciones de prevención, inspección y vigilancia orientadas al mejoramiento continuo de los resultados en salud, Santander de Quilichao.

3.2.6 Causas

3.2.6.1 Causas directas

- ✓ Deficiente prestación de servicios de la Secretaría Local de Salud para el desarrollo de auditorías en calidad
- ✓ Poca capacidad de respuesta en la recepción de quejas, peticiones y reclamos
- ✓ Deficiencias en la prestación de servicios desde la Secretaría Local de Salud.

3.2.6.3 Causas indirectas

- ✓ Deficiente capacidad instalada para el seguimiento, monitoreo y prestación de servicios; auditorias en calidad

- ✓ Poca capacidad instalada en la Secretaría Local de Salud con recurso humano idóneo para la recepción de quejas, peticiones y reclamos.
- ✓ Insuficiencia de bienes y servicios para el funcionamiento de la SLS

3.2.7 Efectos

3.2.7.1 Efectos directos

- ✓ Alto inconformismo con la calidad de la prestación de los servicios en salud.

3.2.7.2 Efectos indirectos

- ✓ Aumento en los riesgos asociados a Salud en la población de Santander de Quilichao.

3.2.8 Árbol de problema

Efectos indirectos	Aumento en los riesgos asociados a Salud en la población de Santander de Quilichao		
Efectos directos	Alto inconformismo con la calidad de la prestación de los servicios en salud		
Problema central	Baja implementación de acciones de prevención, inspección y vigilancia orientadas al mejoramiento continuo de los resultados en salud, Santander de Quilichao.		
Causa directa	Deficiente prestación de servicios de la Secretaría Local de Salud para el desarrollo de auditorías en calidad	Poca capacidad de respuesta en la recepción de quejas, peticiones y reclamos	Deficiencias en la prestación de servicios desde la Secretaría Local de Salud.
Causa indirecta	Deficiente capacidad instalada para el seguimiento, monitoreo y prestación de servicios; auditorias en calidad	Poca capacidad instalada en la Secretaría Local de Salud con recurso humano idóneo para la recepción de quejas, peticiones y reclamos	Insuficiencia de bienes y servicios para el funcionamiento de la SLS

3.3 Análisis de participantes

3.3.1 Identificación de los participantes

Tabla 3 Identificación de participantes en el proyecto

Actor	Entidad	Posición	Intereses O Expectativas	Contribución Y Gestión
Municipal	Municipio de Santander de Quilichao	Cooperante	Control, seguimiento y acompañamiento institucional.	Contratación de personal profesional que esté en condiciones de realizar acciones de vigilancia, monitoreo y control de las acciones de atención a la comunidad.

Otro	Comunidad	Beneficiario	Acceder a servicios de promoción y prevención en salud.	Buen uso de los bienes y servicios disponibles para la prestación de servicios de Salud.

3.3.2 Análisis de los participantes

El municipio de Santander de Quilichao como entidad territorial a través de la Secretaría Local de Salud, tiene la responsabilidad de ejercer la vigilancia, control e inspección a las EAPB, IPS que ejercen sobre el territorio municipal. La Secretaría Local de Salud actúa como la unidad administrativa con la capacidad de atender al ciudadano y guiarlo respecto a quejas y reclamos referente a la prestación de los servicios de Salud en el municipio de Santander de Quilichao. La administración dispondrá de personal idóneo y suficiente para abarcar de manera eficiente sus responsabilidades. Los participantes directos son el ciudadano, las entidades prestadoras de servicios de salud y la Secretaria local de salud.

3.4 Población

3.4.1 Población afectada por el problema

Tipo de población *	Cabecera municipal y resto población
Número*	118.031
Fuente de la información *	CNPV 2018
Localización*	Municipio Santander de Quilichao

3.4.2 Población objetivo de la intervención

Tipo de población *	Cabecera municipal y resto población
Número*	118.031
Fuente de la información *	CNPV 2018
Localización*	Municipio Santander de Quilichao

3.4.3 Características demográficas de la población objetivo

Producto: 1903016 - Servicio de auditoría y visitas inspectivas, 1903028-Servicio de gestión de peticiones, quejas, reclamos y denuncias, 1903003- Servicio de apoyo financiero para dotar con bienes y Servicio de interés para la salud pública

Clasificación	Detalle	Número de personas	Fuente de información

Etaria (Edad)	0 a 14 años	25605	*DANE - Proyecciones de población 2.024. Censo 2018*
Etaria (Edad)	15 a 19 años	9156	*DANE - Proyecciones de población 2.024. Censo 2018*
Etaria (Edad)	20 a 59 años	67018	*DANE - Proyecciones de población 2.024. Censo 2018*
Etaria (Edad)	Mayor de 60 años	16252	*DANE - Proyecciones de población 2.024. Censo 2018*
Grupos étnicos	Pueblos Indígenas	37429	*DANE - Proyecciones de población 2.024. Censo 2018*
Grupos étnicos	Población Afrocolombiana	27748	*DANE - Proyecciones de población 2.024. Censo 2018*
Grupos étnicos	Comunidades Afrocolombianas		
Grupos étnicos	Comunidades Raizales		
Grupos étnicos	Pueblo Rom	6	*DANE - Proyecciones de población 2.024. Censo 2018*
Grupos étnicos	Población Mestiza	52848	*DANE - Proyecciones de población 2.024. Censo 2018*
Grupos étnicos	Comunidades Negras		
Grupos étnicos	Población Palenquera		
Género	Masculino	57494	*DANE - Proyecciones de población 2.024. Censo 2018*
Género	Femenino	60537	*DANE - Proyecciones de población 2.024. Censo 2018*
Población Vulnerable	Personas en Reincorporación (Acuerdos de Paz)		
Población Vulnerable	Personas en Reintegración exintegrantes de Grupos Armados Organizados y otros en tránsito a la vida civil		
Población Vulnerable	Desplazados		
Población Vulnerable	Personas con discapacidad		
Población Vulnerable	Víctimas de otros hechos diferentes al desplazamiento		

3.5 Objetivo Generales y Específicos

3.5.1 Objetivo General e indicadores de seguimiento

Problema central*

- ❖ Baja implementación de acciones de prevención, inspección y vigilancia orientadas a un mejoramiento continuo de los resultados en salud, Santander de Quilichao.

Objetivo general – Propósito*

- ❖ Ejecutar acciones de inspección y vigilancia orientadas a un mejoramiento continuo de los resultados en salud, Santander de Quilichao.

Objetivos Específicos Directos

- ✓ Fortalecer el seguimiento y monitoreo a los programas de auditoria para el mejoramiento de la calidad
- ✓ Fortalecer la capacidad de respuesta en la recepción de quejas, peticiones y reclamos
- ✓ Mejorar la prestación de servicios desde la Secretaría Local de Salud.

Objetivos Específicos Indirectos

- ✓ Aumentar la capacidad instalada para el seguimiento, monitoreo y prestación de servicios; auditorias en calidad
- ✓ Aumentar la capacidad instalada en la Secretaría Local de Salud con recurso humano idóneo para la recepción de quejas, peticiones y reclamos.
- ✓ Aumentar la los disponibilidad de bienes y servicio para el funcionamiento de la SLS

Resultado Esperado

- ✓ Mejoramiento en la calidad de la prestación de los servicios en salud.

Impacto Esperado

- ✓ Disminución en los riesgos asociados a Salud en la población de Santander de Quilichao.

3.5.2 Árbol de objetivos

Impacto Esperado	Disminución en los riesgos asociados a Salud en la población de Santander de Quilichao		
Resultado Esperado	Mejoramiento en la calidad de la prestación de los servicios en salud.		
Objetivo General	Ejecutar acciones de inspección y vigilancia orientadas a un mejoramiento continuo de los resultados en salud, Santander de Quilichao.		
Objetivo Específico Directos	Fortalecer el seguimiento y monitoreo a los programas de auditoria para el mejoramiento de la calidad	Fortalecer la capacidad de respuesta en la recepción de quejas, peticiones y reclamos	Mejorar la prestación de servicios desde la Secretaría Local de Salud.
Objetivo Específico Indirectos	Aumentar la capacidad instalada para el seguimiento, monitoreo y prestación de servicios; auditorias en calidad	Aumentar la capacidad instalada en la Secretaría Local de Salud con recurso humano idóneo para la	Aumentar la los disponibilidad de bienes y servicios para el funcionamiento de la SLS

3.6 Alternativas de solución

Tabla 4 Alternativas de solución

NOMBRE DE LA ALTERNATIVA
Alternativa 1: Garantizar la prestación de los servicios en Salud, contribuyendo a los procesos de inspección, vigilancia y control en Santander de Quilichao.

4. MÓDULO PREPARACIÓN

4.1 Estudio de necesidades

4.1.1 Bien o servicio a entregar o demanda a satisfacer

Tabla 5 Bienes o Servicios

Bien o servicio	Medido a través de	Descripción de la oferta	Descripción de la demanda
Prestación de Servicios de salud	Número	Población atendida mediante servicios de salud mejorados	Población con la necesidad de ser atendida mediante servicios de salud mejorados

4.2 Análisis técnico de la alternativa

Resumen de la alternativa *

El desarrollo de esta alternativa permite a la Secretaria Local de Salud de Santander de Quilichao, adelantar los procesos requeridos en términos de inspección, vigilancia y control al sector Salud, a nivel territorial. Para ello es necesario de disponer de personal idóneo multidisciplinario en salud, de tal forma se obtiene la capacidad de efectuar acciones de atención y seguimiento a quejas y reclamos, actuar en defensoría del usuario en lo relacionado a las atenciones en salud. Para la consecución de la misma se plantea las siguientes actividades:

1. Actividad 1: Monitorear a los diferentes actores del Sistema general de seguridad en salud de conformidad con la normatividad vigente.
2. Actividad 2: Realizar auditorías en calidad, atención a quejas, peticiones y reclamos
3. Actividad 3: Gestionar la garantía del derecho a la atención integral en salud a la población del Municipio.
4. Actividad 4: Realizar recepción de de peticiones, quejas, reclamos y denuncias
5. Actividad 5: Fortalecer la operatividad y la prestación de servicios de la secretaria local de salud..
6. Actividad 6: Adquirir servicios para el fortalecimiento institucional de la dirección territorial en salud del municipio de Santander de Quilichao

Estas actividades, son planteadas a máximo finalizar la vigencia fiscal 2024, y en concordancia con el plan de desarrollo municipal "Quilichao Somos Todos".

4.3 Localización de la alternativa

4.3.1 Localización

Región	Departamento	Municipio	Centro Poblado	resguardo	Especifica
Occidente	Cauca	Santander de Quilichao	Urbano- rural		

4.4 Cadena de valor

CADENA DE VALOR

Objetivo específico:	Fortalecer el seguimiento y monitoreo a los programas de auditoria para el mejoramiento de la calidad			
Producto:	1903016 - Servicio de auditoría y visitas inspectivas			
Medido a través de:	Número de auditorías			
Meta total *(vigencia actual)*:	18			
Costo total del producto:	$ 47.520.000			
Actividades	Insumo	Costo	Rubro Articulo	Meta PDM
Actividad 1: Monitorear a los diferentes actores del Sistema general de seguridad en salud de conformidad con la normatividad vigente	Mano de obra calificada	$ 25.920.000	2.3.2.02.02.009 - Servicios para la comunidad, sociales y personales	M179
Actividad 2: Realizar auditorías en calidad, atención a quejas, peticiones y reclamos	Mano de obra calificada	$ 21.600.000	2.3.2.02.02.009 - Servicios para la comunidad, sociales y personales	
Valor total de la actividad:	**$** 47.520.000			
Objetivo específico:	Fortalecer la capacidad de respuesta en la recepción de quejas, peticiones y reclamos			
Producto:	1903028-Servicio de gestión de peticiones, quejas, reclamos y denuncias			
Medido a través de:	Número de preguntas, quejas, reclamos y denuncias			
Meta total *(vigencia actual)*:	150			
Costo total del producto:	$104.720.000			
Actividades	Insumo	Costo	Rubro Articulo	Meta PDM
Actividad 3: Gestionar la garantía del derecho a la atención integral en salud a la población del municipio	Mano de obra calificada	$ 47.520.000	2.3.2.02.02.009 - Servicios para la comunidad, sociales y personales	M180

Actividad 4: Realizar recepción de de peticiones, quejas, reclamos y denuncias		$ 57.200.000	2.3.2.02.02.009 - Servicios para la comunidad, sociales y personales	
Valor total de la actividad:		$ 104.720.000		
Objetivo específico:		Aumentar la los disponibilidad de bienes y servicio para el funcionamiento de la SLS		
Producto:		1903003- Servicio de apoyo financiero para dotar con bienes y Servicio de interés para la salud pública		
Medido a través de:		Porcentaje cumplimiento		
Meta total		50		
Costo total del producto:		$227.720.000		
Actividades	Insumo	Costo	Rubro Articulo	Meta PDM
Actividad 5: Fortalecer la operatividad y la prestación de servicios de la secretaria local de salud.	Materiales	$ 28.946.110	2.3.2.02.01.004 - Productos metálicos, maquinaria y equipo	M190
	Mantenimiento maquinaria y equipo	$ 20.273.890	2.3.2.02.02.008 - Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	
	Mano de obra calificada	$ 33.000.000	2.3.2.02.02.005 - Construcción y servicios de la construcción	
	Servicios de venta y de distribución	$ 8.000.000	2.3.2.02.02.006 - Comercio y distribución; alojamiento; servicios de suministro de comidas y bebidas; servicios de transporte; y servicios de distribución de electricidad, gas y agua	
Valor total de la actividad:				
Actividad 6: Adquirir servicios para el fortalecimiento institucional de la dirección territorial en salud del	Servicios para la comunidad, sociales y personales	$ 137.500.000	2.3.2.02.02.009 - Servicios para la comunidad, sociales y personales	M190

municipio de Santander de Quilichao				
Valor total de la actividad:	$ 137.500.000			

4.5 Análisis de riesgos

Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad	Impacto	Efectos	Medidas de Mitigación
1. Propósito objetivo general					
De mercado	Poca disponibilidad de personal cualificado para el desarrollo de las actividades contractuales	3. Moderado	3. Moderado	Perdida de continuidad en procesos de salud pública y vigilancia epidemiológica	Realizar un buen estudio de mercado
2. Componente (Productos)					
De calendario	Lograr ejecutar a tiempo, las actividades inspección, monitoreo	3. Moderado	3. Moderado	Perdida en la ejecución de actividades de promoción y prevención	Planificación adecuada en el proceso de seguimiento
3. Actividad					
Operacionales	Baja efectividad en acciones de vigilancia y control	3. Moderado	3. Moderado	Baja calidad en la prestación de los servicios de salud	Contratación de personal para fortalecer el monitoreo y seguimiento de las acciones

5. MÓDULO PROGRAMACIÓN

5.1 Indicadores de producto

Código y nombre del Producto:	1903016 Servicio de auditoría y visitas inspectivas	Código y nombre del Indicador de producto:	190301600 auditorías y visitas inspectivas realizadas
Medido a través de:	Número de auditorías	Unidad de medida del indicador:	Número
Meta total del producto *(vigencia actual)*:	18	Meta total del indicador de producto *(vigencia actual)*:	18
Costo total del producto:	$ 47.520.000	Es acumulativo SI/NO	NO
		Es principal SI/NO	NO

Código y nombre del Producto:	1903028 - Servicio de gestión de peticiones, quejas, reclamos y denuncias	Código y nombre del Indicador de producto:	190302800 Preguntas Quejas Reclamos y Denuncias Gestionadas
Medido a través de:	Número de preguntas, quejas, reclamos y denuncias	Unidad de medida del indicador:	Número
Meta total del producto *(vigencia actual)*:	150	Meta total del indicador de producto *(vigencia actual)*:	150
Costo total del proyecto:	$ 104.720.000	Es acumulativo SI/NO	NO
		Es principal SI/NO	NO

Código y nombre del Producto:	1903003 Servicio de apoyo financiero para dotar con bienes y Servicio de interés para la salud pública	Código y nombre del Indicador de producto:	190300300 Cumplimiento de indicador ponderado de suministro de bienes y Servicio de interés para la salud pública en una vigencia determinada

Medido a través de:	Porcentaje cumplimiento	Unidad de medida del indicador:	Porcentaje
Meta total del producto *(vigencia actual)*:	50	Meta total del indicador de producto *(vigencia actual)*:	50
Costo total del proyecto:	$ 227.720.000	Es acumulativo SI/NO	NO
		Es principal SI/NO	SI

...Nota: La tabla es para una fuente de financiación, si el proyecto tiene varias, copie la tabla para agregar una nueva fuente de financiación.

5.2 Cronograma

Anexar cronograma

CRONOGRAMA						MESES *(marque con una x)*											
Producto	**Unidad de medida**	**Cantidad:**	**Actividad**	**Vigencia**	**Plazo (Meses)**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**
1903016 – Servicio de auditoría y visitas inspectivas	Número	18	Actividad 1 Monitorear a los diferentes actores del Sistema general de seguridad en salud de conformidad con la normatividad vigente.	2025	6		X	X	X	X	X	X					
			Actividad 2: Realizar auditorías en calidad, atención a quejas, peticiones y reclamos	2025	5								X	X	X	X	X
1903028 - Servicio de gestión de peticiones, quejas, reclamos y denuncias	Número	150	Actividad 3 Gestionar la garantía del derecho a la atención integral en salud a la población del municipio	2025	11		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			Actividad 4: Realizar recepción de peticiones, quejas, reclamos y denuncias	2025	11		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1903003 - Servicio de apoyo financiero para dotar con bienes y Servicio de interés para la salud pública	Porcentaje	50	Actividad 5: Fortalecer la operatividad y la prestación de servicios de la secretaria local de salud.	2025	11		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			Actividad 6: Adquirir servicios para el fortalecimiento institucional de la dirección territorial en salud del municipio de Santander de Quilichao	2025	11		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

LAURA MARGARITA OCHOA FERNÁNDEZ
Secretaria Local de Salud

Anexos: tres documentos adjuntos.
Redactor(a)/transcriptor(a): Cotty Fernanda Ospina Núñez
Revisó: Laura Margarita Ochoa Fernández
Sub serie documental: Proyectos

